



Banco Compartamos S.A.
Ciudad de México, México
www.compartamos.com

Industria:

Servicios Financieros

Ingresos Anuales:

US\$257 millones

Empleados:

5,400

Productos & Servicios Oracle:

Oracle E-Business Suite On Demand
Oracle Financials
Oracle General Ledger
Oracle Assets
Oracle Receivables
Oracle Payables
Oracle Purchasing
Oracle Payroll
Oracle Human Resources
Oracle iProcurement
Oracle iLearning

Oracle Partner:

Informática Interactiva
Empresarial, S.A. de C.V.
www.interem.com.mx

“Con Oracle E-Business Suite On Demand hemos conseguido una infraestructura de TI sólida que es eficiente, práctica, y muy confiable en términos de disponibilidad de aplicativos”. –

Sergio Salazar Navarrete,
Subdirector de Arquitectura y
Desarrollo de Sistemas, Banco
Compartamos S.A.

Banco Compartamos Integra Información Financiera y Optimiza Procesos de Recursos Humanos

Banco Compartamos S.A., inició operaciones en 1990, convirtiéndose en una Institución de Banca Múltiple en 2006. Actualmente, es líder en microfinanzas y en ofrecer oportunidades a través de servicios financieros a personas de segmentos populares, impulsando el desarrollo a través de un modelo de negocio que genera valor social, valor económico y valor humano. Banco Compartamos cuenta con más de un millón de clientes en México.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI robusta y escalable que soporte el crecimiento del banco
- Integrar la información financiera para extender visibilidad y transparencia operativa a través de la organización
- Automatizar procesos de aprobación de órdenes de compra para alcanzar eficiencia operativa en el área de compras
- Mejorar la administración y la rápida capacitación del personal en el área de recursos humanos
- Disponer de un plan de recuperación del sistema que garantice la continuidad operativa del negocio en caso de desastre

Solución

- Trabajó con Informática Interactiva Empresarial S.A. de C.V., un socio de Oracle en implementar Oracle E-Business Suite On Demand en una infraestructura unificada de aplicaciones
- Extendió visibilidad administrativa a través de la organización
- Aceleró ciclos de cierres contables de tres semanas a cinco días
- Aceleró el proceso de aprobación de órdenes de compra en un 60%
- Automatizó procesos en el área de compras, eliminando procesos manuales en un 70%
- Utilizó Oracle iLearning para acelerar tiempos de capacitación presencial del personal de dos semanas a tres días
- Seleccionó una implementación “hosteada”, lo que aseguró un alto desempeño y disponibilidad de aplicativos
- Implementó Oracle On Demand con la opción de alta disponibilidad y Disaster Recovery, acelerando los tiempos de recuperación del sistema después de desastre de ocho días a dos horas