



## Crédito y Casa

Hipotecaria de Crédito y Casa S.A. de C.V.  
Culiacán, Sinaloa, México  
www.creditoycasa.com

### Industria:

Servicios Financieros

### Ingresos Anuales:

US\$248 millones

### Empleados:

860

### Productos & Servicios

#### Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Business Intelligence Enterprise Edition  
Oracle Fixed Assets  
Oracle Purchasing  
Oracle Cash Management  
Oracle E-Business Suite On Demand

#### Oracle Partner:

Informática Interactiva Empresarial (Interem)  
www.interem.com.mx

Grupo Arango Software Internacional (ASI)  
www.asi-technology.com

**“Con Oracle E-Business Suite On Demand y Oracle Business Intelligence hemos podido establecer una infraestructura de TI robusta con información financiera, operativa y de crédito consolidada”.** – Carlos Valenzuela Sánchez, Director de Ingeniería y Tecnología, Hipotecaria de Crédito y Casa

## Hipotecaria de Crédito y Casa S.A. de C.V. Mejora Eficiencia con una Infraestructura de TI Unificada

Hipotecaria Crédito y Casa S.A. de C.V. inició operaciones en 1994, ofreciendo financiamiento para la adquisición y construcción de viviendas, tanto de interés social como de nivel medio y residencial. La compañía tiene presencia en 61 ciudades en 30 estados mexicanos, y 116 puntos de cobranza en todo el país.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI unificada y robusta que soporte el crecimiento anual del negocio
- Disponer de información confiable y actualizada para extender visibilidad a través de la organización
- Automatizar procesos en el área administrativa para mejorar la eficiencia operativa del negocio
- Contar con reportes financieros para la toma de decisiones oportunas y un mejor control de las diferentes sucursales

### Solución

- Trabajó con Interem y Arango en implementar una plataforma unificada de aplicaciones de Oracle E-Business Suite On Demand, permitiendo el crecimiento del negocio en un 30% anual
- Implementó Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad de información confiable y actualizada a través de la organización
- Automatizó procesos financieros con la ayuda de Oracle Financials, eliminando lentos procesos manuales como el de consolidación de información de crédito en un 75%
- Redujo tiempos en obtener cierres financieros mensuales de veinte días a cinco días
- Desarrolló un portal de consulta, mejorando los tiempos de respuestas a las consultas de clientes empresariales en un 60%
- Redujo los tiempos de pago a proveedores de un mes a cinco días
- Obtuvo reportes integrales de la operación de las sucursales con la ayuda de Oracle Business Intelligence, reduciendo tiempos de generación de reportes para la toma de decisiones en un 90%
- Implementó Oracle E-Business Suite On Demand, asegurando la predicción de costos de TI y el alto desempeño de las aplicaciones